	Políticas Institucionais	Sector: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

A Suzanclin Medicina tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e preza pela segurança de seus dados pessoais. Por esse motivo, criou esta política de privacidade para explicar como coletamos e tratamos os seus dados pessoais.


Recomendamos que a Política abaixo seja lida com atenção. A mesma descreve como são tratados os seus dados pessoais quando você: 1) Utiliza os serviços da Suzanclin Medicina; 2) Utiliza o website da Suzanclin; 3) Participa de nossas campanhas; e 4) Nos contata por nossos canais de atendimento.

Para fins desta política, "Usuário" é todo indivíduo que de alguma forma acessa o website da Suzanclin, participa de nossas promoções, nos contata ou utiliza algum de nossos serviços. Esta política explica quais Dados Pessoais são coletados e tratados pela Suzanclin e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis para que você faça a gestão dos Dados Pessoais.

O tratamento de Dados Pessoais de menores de idade somente ocorre em seu melhor interesse observando a necessidade de consentimento do seu responsável legal. Ressaltamos que não é possível oferecer as funcionalidades do website e os nossos serviços sem ter acesso aos Dados Pessoais, ou seja, o tratamento de Dados Pessoais é condição para utilizar nossos Serviços, website, participar de campanhas, contatar a Suzanclin e atuar como fornecedor. Não coletamos mais dados do que os estritamente necessários para a execução dessas atividades. Além de respeito à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, a prestação de serviços pela Suzanclin é pautada no sigilo e confidencialidade dispostos nas diversas leis e regulações do setor de saúde e normas éticas médicas.

Esta política dispõe sobre:

1. Por que coletamos e tratamos Dados Pessoais;
2. Os Dados Pessoais coletados e tratados;
3. Uso de cookies e outras tecnologias de monitoramento;
4. A exclusão de Dados Pessoais;

	Políticas Institucionais	Setor: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

5. O compartilhamento de Dados Pessoais;
6. Os seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais:
7. O armazenamento dos seus Dados Pessoais;
8. A necessidade de consentimento;
9. Website de terceiros;
10. Alterações nesta Política;


1. Por que coletamos e tratamos Dados Pessoais; Fonte dos Dados Pessoais:

A Suzanclin somente coleta ou recebe, através da prestação de serviços, seus Dados Pessoais quando:

- I. O usuário navega em nosso website (sem realizar agendamento) (coletamos dados de cookies, conforme explicado abaixo);
- II. O usuário nos fornece a informação diretamente, através de cadastro, formulário, e-mail ou telefone;
- III. O usuário utiliza nosso website ou os serviços;
- IV. O usuário participa de campanhas;
- V. Recebemos seus Dados Pessoais de fontes legítimas e nos termos da lei.

Principais finalidade para tratamento de Dados Pessoais:

Coletamos e tratamos Dados Pessoais em nossas atividades. O tipo de Dado Pessoal e as finalidades de uso de tais Dados Pessoais vão variar de acordo com a atividade, por exemplo, se a atividade estiver relacionada à prestação de serviços de consultas, exames diagnósticos, ou ainda poderá variar se você for um paciente ou um médico, por exemplo, no acesso de plataformas para prontuários eletrônicos, telemedicina, etc.

	Políticas Institucionais	Sector: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

Veja abaixo as principais finalidades de uso de Dados Pessoais

Prestação de serviços de consultas, exames diagnósticos e cirurgias:


Para realizarmos os exames de diagnóstico, podemos coletar e tratar dados fornecidos pelo usuário e/ou por seu médico através da receita ou pedido médico, bem como os dados resultantes dos exames e diagnósticos. Entre esses dados, poderemos coletar e tratar os seguintes Dados Pessoais: nome completo, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, estado civil, filiação, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico, histórico de saúde, material ou amostra biológica (a depender do procedimento), informações genéticas (a depender do exame), histórico clínico, etnia, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio) entre outros necessários, que podem variar a depender do tipo de exame ou tipo de diagnóstico.

Realização de pesquisas e desenvolvimento

Realizamos atividades de pesquisa e desenvolvimento. Para tanto, poderemos coletar e tratar dados fornecidos por você ou associados a você, apenas quando for estritamente necessário. Sempre que possível, para as finalidades de pesquisa e desenvolvimento, seus dados serão anonimizados. Importante ressaltar que as pesquisas e desenvolvimento são realizadas de acordo com a legislação e regulamentação aplicável.

Atendimento através dos canais de atendimento ao cliente

Caso o usuário contate os canais de serviço de atendimento ao cliente, por e-mail, telefone (todos os atendimentos realizados por telefone são gravados e os dados de voz são

	Políticas Institucionais	Sector: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00


armazenados com base na legislação vigente), chats ou via website, para dúvidas, suporte, agendamento de consultas, exames ou cirurgias, reclamações e sugestões, poderemos coletar e tratar os Dados Pessoais fornecidos por você ou constantes de nossa base de cadastro, que vão variar de acordo com a atividade solicitada. Entre esses Dados Pessoais, poderemos coletar nome completo, idade, data e local de nascimento, gênero, CPF, RG, informações residenciais (endereço completo), e-mail, celular, altura e peso, e informações de saúde, diagnóstico em caso de agendamento de exame ou cirurgia.

Comunicação e informação sobre produtos e serviços da Suzanclin (incluindo Marketing)

Poderemos coletar e tratar Dados Pessoais para comunicar com você, bem como para divulgar produtos e serviços que possam interessar a você.

Abaixo disponibilizamos uma lista de finalidades de uso de Dados Pessoais pela Suzanclin:

- Identificar e autenticar o usuário;
- Realizar exames diagnósticos;
- Realizar atendimento nas unidades físicas;
- Agendamento de consultas e exames;
- Realizar pesquisa e desenvolvimento;
- Entrega de exames;
- Telemedicina;
- Disponibilidade e acesso a exames;
- Prestação de serviços em geral;
- Realizar a cobrança de valores devidos em contraprestação pelo uso dos serviços;
- Entrar em contato com o usuário (por e-mail, mensagem de texto, WhatsApp e/ou telefone sobre diversos assuntos);

	Políticas Institucionais	Sector: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

- Realizar pesquisas de satisfação;
- Envio de mensagens com informações sobre produtos, serviços e preparação de exames;
- Publicidade e Marketing;
- Realizar campanhas promocionais;
- Gerar conhecimento, inovar e desenvolver produtos;
- Cumprimos obrigações legais;
- Manter segurança em nossas unidades físicas;
- Atender às suas solicitações e questionamentos;
- Comunicação com as operadoras de planos de saúde;
- Manter a qualidade dos processos e atendimento da Suzanclin;


2. Sobre os Dados Pessoais coletados e tratados Descrição dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais que tratamos sobre o usuário incluem os abaixo indicados, que podem variar de acordo com o serviço solicitado ou atividade realizada:

2.1 - Informações de Cadastro:

Nome completo, RG, CPF ou outro documento de identificação, data e local de nascimento, idade, gênero, etnia (quando necessário), nome do responsável legal, (se menor de idade), estado civil, religião (quando quiser ser informado pelo cliente), nome do pai ou mãe, cônjuge, e-mail, telefone, dados de convênio e endereço completo.

2.2 - Informações sobre dispositivos:

	Políticas Institucionais	Setor: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

Endereço IP, data e hora de acesso ao website, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream (cliques realizados na página - utilizado para avaliar o nível de navegabilidade da nossa página web), duração da visita e páginas visitadas.

2.3 - Informações de saúde:

Tratamento ou prescrição médica, diagnóstico, histórico médico, altura, peso, resultados de exames, material ou amostra biológica, histórico médico da família, informações genéticas e outras informações exigidas pela lei.

2.4 - Informações de Profissionais de saúde:


Nome completo, gênero, endereço, telefone, e-mail. R.G., C.P.F., CRM, diploma de escolaridade, especialidade, dados bancários (quando aplicável), assinaturas e outros dados que se façam necessários a depender da atividade (contratação ou para a prestação dos serviços).

2.5 - Informações Financeiras:

Dados bancários (banco, agência e conta), número do cartão de crédito, nome do titular do cartão e data de validade.

2.6 - Dados de Gravação:

Dados de voz quando da gravação de ligações/áudios de atendimento do cliente ou uso de funcionalidade de voz.

	Políticas Institucionais	Setor: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

3. Uso de Cookies e outras tecnologias de monitoramento

Em algumas atividades de tratamento de Dados Pessoais, nós podemos utilizar as tecnologias abaixo:

Cookies:


Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso ao website. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permite saber quando um usuário visitou um site específico, bem como promover remarketing, análises de fraude e risco e melhor conhecimento do usuário. O usuário poderá revogar a autorização quanto à utilização de cookies, através de seu navegador de preferência.

Alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

4. Sobre exclusão de Dados Pessoais

Nós estruturamos nossas plataformas e serviços para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para exercício regular de nossos direitos. Podemos manter os Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados possam ser relacionados a você, por períodos maiores.

5. Quem mais terá acesso aos Dados Pessoais e porquê

	Políticas Institucionais	Sector: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00


Não vendemos nem comercializamos os seus Dados Pessoais. Entretanto, podemos eventualmente compartilhar as suas informações:

- I. Com seus médicos ou outros profissionais que você consentir e/ou determinar o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- II. Com prestadores de serviços para a prestação de serviços à Suzanclin Medicina, tais como para manutenção de sistemas e equipamentos, para serviços de cloud, para auxiliar na cobrança de valores devidos; para prestação de serviços diagnósticos (quando há terceirização), para envio de mensagens de marketing;
- III. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- IV. Com potenciais compradores ou investidores, em caso de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;
- V. Com empresas de auditoria e acreditação tão somente para realização de auditorias nas operações da Suzanclin e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

6. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) ("LGPD"), você tem direito a:

- I. Confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- II. Acesso aos seus Dados Pessoais;
- III. Correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados com desconformidade com o disposto na LGPD;

	Políticas Institucionais	Sector: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

- V. Portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação dos meios pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- VI. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- VII. Informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento;
- IX. Revogação do seu consentimento para o tratamento de Dados Pessoais;
- X. Revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu consentimento (veja o item 7 abaixo);
- XI. Oposição a tratamento que viole a LGPD.

Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um email para:


ouvidoria@suzanclin.com.br ou através do telefone (11) 91129-9166

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

7. Como armazenamos e protegemos os seus Dados Pessoais

Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em data centers (Servidores de provedores de serviço em nuvem).

8. O usuário precisa fornecer o seu consentimento para a Suzanclin Medicina usar os Dados Pessoais conforme descrito nesta política?

	Políticas Institucionais	Setor: Segurança do Paciente
		Data de Emissão: 06/01/2022
Política de Privacidade		Revisão nº 00

A LGPD estabelece diversas situações em que é permitido o tratamento de dados pessoais independentemente do consentimento do titular daqueles dados. São as chamadas "bases legais para o tratamento de Dados".

Isso significa que, se você optar por utilizar nossos serviços, em alguns casos poderemos coletar e tratar os seus dados independentemente do seu consentimento (se houver uma "base legal" prevista na LGPD que nos permita fazer isso), tais como execução de contrato, tutela à saúde, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direito e legítimo interesse.

Quando nos baseamos em "consentimento", pediremos o seu consentimento específico para tratar os seus Dados Pessoais.

9. Alterações nesta Política

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após:

- I. Serem divulgadas no Website da Suzanclin Medicina;
- II. Serem enviadas por e-mail aos Usuários; e/ou
- III. Serem comunicadas de qualquer outra forma aos usuários. O usuário deverá verificar a versão atualizada desta política toda vez que visitar o Website.

Em vigor a partir de 24 de Maio de 2022.